

Acail Gás Medicare: uma nova solução nos CRD

Melhorar a qualidade de vida dos doentes respiratórios e das suas famílias é o principal objetivo de trabalho da Acail Gás Medicare. Tendo em conta este princípio base, Mirian da Silva Marques, responsável técnica e coordenadora dos cuidados respiratórios domiciliários (CRD), garante que, “neste momento, temos capacidade para responder com prontidão e eficácia aos pacientes de qualquer zona do território continental”.

Jornal Médico (JM) – A Acail Gás surgiu há quanto tempo e desenvolve a sua atividade em que setor?

Mirian Marques (MM) – A Acail Gás pertence ao Grupo Acail. Este Grupo, constituído apenas por capitais portugueses, foi fundado em 1975 e engloba várias empresas em Portugal, Espanha e Angola. O espírito empreendedor e de liderança que sempre caracterizou o fundador e atual presidente do Grupo, António Correia de Andrade, proporcionou a expansão das áreas de negócio com a criação da Acail Gás, em 1996, que desenvolve a sua atividade no setor dos Gases Medicinais, Alimentares e Industriais. Na continuação da busca de novos desafios, mais recentemente, em 2009, foi esta empresa do Grupo que abraçou o projeto dos cuidados respiratórios domiciliários (CRD), ao criar o Departamento Acail Gás Medicare.

JM – A Acail Gás criou o Departamento Acail Gás Medicare. Quais os

principais objetivos desta atividade?

MM – Este projeto foi criado com o intuito de alargar e diversificar a atuação da Acail Gás junto dos pacientes com doenças respiratórias, que ocorria indiretamente através do fornecimento de gases medicinais a hospitais, clínicas e outras entidades bem próximas da comunidade,



Mirian da Silva Marques

como o INEM e corporações de bombeiros.

O nosso principal objetivo é melhorar a qualidade de vida dos doentes respiratórios e das suas famílias, quer pertençam a grandes centros urbanos ou a áreas mais periféricas do país.

JM – Quais as áreas de atuação da Acail Gás Medicare e qual o seu posicionamento no mercado?

MM – A Acail Gás Medicare atua em todas as áreas abrangidas pelos cuidados respiratórios domiciliários – Oxigenoterapia, Ventiloterapia, Aerossolterapia e Serviços Complementares. Inicialmente, prestávamos estes serviços a pacientes em regime privado e pertencentes a subsistemas, com alguns dos quais temos convenção.

Tendo em conta que a grande maioria dos pacientes pertence ao Serviço Nacional de Saúde (SNS), para aumentarmos a nossa expressão no mercado nacional,

foi determinante o Contrato Público de Aproveitamento que estabelecemos para a prestação dos CRD, uma vez que, agora, qualquer paciente que necessite de realizar estes tratamentos pode optar pela nossa empresa.

Apesar de, atualmente, já estarmos a prestar CRD a mais de um milhar de pacientes, o nosso departamento está em plena fase de crescimento e afirmação no mercado. O facto da Acail Gás estar inserida num Grupo sólido, garante-nos a estrutura de retaguarda que esta atividade exige, tanto em recursos técnicos e humanos, bem como logística. Temos capacidade para responder com prontidão e eficácia aos pacientes de qualquer zona do território continental e nas diversas áreas de atuação. Por outro lado, o facto de a nossa empresa ser portuguesa, permite-nos projetar as nossas atuações em conformidade com a realidade nacional.

JM – O que distingue a Acail Gás Medicare?

MM – Por querermos ser mais do que uma simples disponibilização de equipamentos ou cingimo-nos aos requisitos mínimos da prestação destes serviços, vemos cada paciente como um caso único, o que faz com que o nosso

acompanhamento seja individualizado. Nesse sentido, todos os pacientes têm um contacto muito próximo com uma equipa multidisciplinar de profissionais de saúde (enfermeiros, cardiopneumologistas, fisioterapeutas e farmacêuticos). Contudo, a excelência em todo o serviço é muito mais que isso. Inclui o trabalho desenvolvido no *Call Center*, produção/distribuição do oxigénio, aquisição e manutenção dos dispositivos médicos e resolução de situações burocráticas como as inerentes à prescrição médica. O sentimento de missão está interiorizado em todos os colaboradores que contribuem direta ou indiretamente para esta atividade.

O nosso principal objetivo é melhorar a qualidade de vida dos doentes respiratórios e das suas famílias.



Cuidados Respiratórios Domiciliários Agora no Serviço Nacional de Saúde



Oxigenoterapia

Oxigénio Gasoso
Oxigénio Líquido
Concentrador Convencional
Concentrador Portátil



Ventiloterapia

CPAP / AutoCPAP
Bi-nível
Auto Bi-nível
Servo ventilador auto adaptativo
Ventilador híbrido / volumétrico



Aerossolterapia

Nebulizador Pneumático
Nebulizador Eletrónico
Nebulizador Ultrassónico
Nebulizador “Inteligente”



Outros Serviços

Aspiração de Secreções
In-exsuflação
Monitorização

RESPIRE CONFIANÇA

